

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁŠ E-SHOP ARTISTMILI.CZ

Tyto všeobecné obchodní podmínky (“**Podmínky**”) společnosti **Prague Friendly apartments s.r.o.** se sídlem **Rybná 716/24, Praha 1 - Staré Město, 110 00**, IČO 05056390, DIČ CZ05056390, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 257633/MSPH u Městského soudu v Praze, dne 4. Května 12016, email mili@artistmili.cz, telefonní číslo **+420 775 128 235** („**My**” nebo „**Prodávající**”) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto **Kupujících**, a Nás, jakožto **Prodávajících**, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**Smlouva**“) uzavřené prostřednictvím E-shopu na webových stránkách <https://www.artistmili.cz>. Kontaktní adresa je **Prague Friendly apartments s.r.o., Na Žvahově 502/30, Praha 5 Hlubočepy, 152 00**. Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy <https://www.artistmili.cz/podminky-ochrany-osobnich-udaju/>. (<https://www.artistmili.cz/podminky-ochrany-osobnich-udaju/>)

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Jak jistě víte, tak komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás, a Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí E-shopu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („**webové rozhraní E-shopu**“).

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci procesu Vašeho nákupu na Našem E-shopu, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

1. NĚKTERÉ DEFINICE

- 1.1. **Cena** je finanční částka, kterou budete hradit za Zboží;
- 1.2. **Cena za dopravu** je finanční částka, kterou budete hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;
- 1.3. **Celková cena** je součet Ceny a Ceny za dopravu;
- 1.4. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;
- 1.5. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;
- 1.6. **Objednávka** je Váš neodvolatelný návrh na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s Námi;
- 1.7. **Uživatelský účet** je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného Zboží a uzavřených Smluv;
- 1.8. **Vy** jste osoba nakupující na Našem E-shopu, právními předpisy označovaná jako kupující;
- 1.9. **My** jsme strana prodávající;
- 1.10. **Zboží** je vše, co můžete nakoupit na E-shopu;
- 1.11. **Služby** nabízené v rozsahu uvedeném na E-shopu.
- 1.12. **Dárkový poukaz**, doklad o zaplacení částky, pro další pozdější výběr zboží a služeb.
- 1.13. **Voucher**, doklad o zaplacení služby pro budoucí plnění služby

2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- 2.1. Koupě Zboží je možná jen přes webové rozhraní E-shopu.
- 2.2. Při nákupu Zboží je Vaše povinnost poskytnout Nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste Nám poskytli při objednání Zboží budeme tedy považovat za správné a pravdivé.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Smlouvu s Nými je možné uzavřít českém jazyce.
- 3.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované Nými tedy nad rámec Celkové ceny nemusíte očekávat. Odesláním Objednávky souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.
- 3.3. K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na E-shopu vytvořili návrh Objednávky. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:
 - a) Informace o nakupovaném Zboží a Službě (na E-shopu označujete Zboží, o jehož nákup máte zájem, tlačítkem „Do košíku“);
 - b) Informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby návrhu Objednávky v rámci uživatelského prostředí E-shopu, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě Vámi zvolného Zboží a způsobu jeho doručení;
 - c) Své identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu;
- 3.4. V průběhu tvorby návrhu Objednávky může až do doby jejího vytvoření údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „Objednávka zavazující k platbě“ Objednávku vytvoříte. Před stiskem tlačítka musíte ale ještě potvrdit Vaše seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami, v opačném případě nebude možné Objednávku vytvořit. K potvrzení a souhlasu slouží zatrhávací políčko. Krok 1 Nákupní košík – potvrzení tlačítko název POKRAČOVAT, Krok 2 Doprava & platba – potvrzení tlačítko s názvem POKRAČOVAT a Krok 3 Informace o Vás – zaškrtnutím znění souhlasu „Odesláním objednávky souhlasíte s obchodními podmínkami a podmínkami ochrany osobních údajů“ a následně provedete potvrzení objednávky, tlačítko s názvem ODESLAT OBJEDNÁVKU. Po stisku tlačítka „Odeslat objednávku“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo Nám.
- 3.5. Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době poté, kdy Nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky. Potvrzením Objednávky z naší strany dochází k uzavření Smlouvy mezi Nými a Vými. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 3.6. Mohou nastat i případy, kdy Vám nebudeme moci Objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy Zboží není dostupné nebo případy, kdy objednáte větší počet kusů Zboží, než kolik je z naší strany umožněno. Informaci o maximálním počtu Zboží Vám však vždy v rámci E-shopu předem poskytneme a neměla by pro Vás být tedy překvapivá. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůžeme Objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření Smlouvy

- v pozměněné podobě oproti Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte.
- 3.7. V případě, že v rámci E-shopu nebo v návrhu Objednávky bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Zboží a Služby za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte. V případě, že Naši nabídku nepotvrdíte ani ve lhůtě 3 dnů od jejího odeslání, jsme oprávněni od uzavřené Smlouvy odstoupit. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.
- 3.8. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny.
- 3.9. V případě, že máte zřízen Uživatelský účet, můžete učinit Objednávku jeho prostřednictvím. I v takovém případě máte ale povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Způsob tvorby Objednávky je však totožný, jako v případě kupujícího bez Uživatelského účtu, výhodou však je, že není třeba opakovaně vyplňovat Vaše identifikační údaje.
- 3.10. V některých případech umožňujeme na nákup Zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba, abyste v rámci návrhu Objednávky vyplnili údaje o této slevě do předem určeného pole. Pokud tak učiníte, bude Vám Zboží poskytnuto se slevou.
- 3.11. Dárkový poukaz. Je potvrzení o zaplacení finanční částky s uvedením data expirace. Poukaz lze využít při placení Zboží a Služeb na E-shopu nebo osobně v provozovně. Přesné vymezení plnění bude vždy uvedeno na Poukazu.
- 3.12. Speciální akce – VOUCHERY na služby. U každé služby budou zveřejněny podmínky plnění, reklamace, náhrady i rozsah služby. Podmínky uplatnění voucheru. Platnost Voucheru na služby je stanovena na 6 měsíců od data zakoupení na E-shopu. Voucher je zaslán elektronicky – emailem a dále na přání Kupujícího i poštou. Voucher není možné po době 14 dní od doručení zaplacení vrátit. Voucher má jednoznačné využití, a rozsah zobrazený na stránce v E-shopu. Voucher je možné opakovaně zakoupit po dobu zobrazení v E-shopu. Voucher je platný po předložení Kupujícím. V případě, že je Voucher věnován jiné osobě, bude tato informace předána: Jméno a Příjmení a Telefon Účastníka na email Prodávajícímu, nebo tyto údaje uvede Kupující při objednání do Poznámky. Kupující si domluví (telefonicky 775128235 nebo emailem mili@artistmili.cz) termín konání čerpání Voucheru nejdéle v poslední den platnosti. Termín konání čerpání Voucheru může být dohodnut až plus 30 dní po platnosti. Termín využití bude po domluvě Účastníka a Prodávajícího, od pondělí do neděle, v časovém rozmezí mezi 9:00 až 17:00, s přihlédnutím k časovým možnostem obou stran. Prodávající deklaruje preferenci víkendů. Storno podmínky Kupující může 1x zrušit domluvený / potvrzený termín, nejdéle 48 hodin před konáním, a to bez sankce. V dalších případech Voucher bez náhrady propadá. Prodávající může odložit konání služby, jen ze zvláštních důvodů. (nemoc atd.) Náhradní termín čerpání služby si opět strany domluví s možností čerpání služby nejdéle do 30 dnů od původního termínu služby. Kupující je povinen jeden za dvou navržených termínů od Prodávajícího přijmout. V opačném případě Voucher na služby propadá bez náhrady.
- 3.13. Cena, vyúčtování, vrácení ceny, storno při používání služba Voucher. Kupující má právo v případě nevyčerpání služby Voucher na služby, za předpokladu, že Prodávající neuskuteční konání služby v náhradním termínu do 30 dnů, od termínu původního data konání služby, na vrácení částky uhrazené zpět.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1. Na základě Vaší registrace v rámci E-shopu můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.
- 4.2. Při registraci Uživatelského účtu je Vaše povinnost uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.
- 4.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových je Vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, neneseme za to žádnou odpovědnost.
- 4.4. Uživatelský účet je osobní, a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.
- 4.5. Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, a to zejména v případě, když jej více, než **2 roky** nevyužíváte, či v případě, kdy porušíte své povinnosti dle Smlouvy.
- 4.6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 5.1. Cena je vždy uvedena v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a samozřejmě ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě. V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.
- 5.2. Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem pro prodej v ČR.
- 5.3. Platbu Celkové ceny po Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Úhradu Celkové ceny můžete provést [platby](#).

<https://www.artistmili.cz/platebni-podminky--zpusoby-platby/>

- a) Bankovním převodem. Informace pro provedení platby Vám zašleme v rámci potvrzení Objednávky, bude-li umožňovat náš E-shop možnost přesměrování na Vaši banku můžete této funkce využít. V případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná do ihned, nejpozději do 2 dnů.
- b) Kartou online. V takovém případě probíhá platba přes platební bránu [Shoptet Pay](#), přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese:
<https://www.shoptetpay.com/cs>
- c) V případě, že bude umožněna platba prostřednictvím jiných poskytovatelů online platby bude tato informace zveřejněna a doplněna na:
<https://www.artistmili.cz/platebni-podminky--zpusoby-platby/>
- d) V případě platby kartou online je Celková cena splatná ihned.
- e) Dobírkou. V takovém případě dojde k platbě při doručení Zboží oproti předání Zboží. V případě platby dobírkou je Celková cena splatná při převzetí Zboží. Za platbu dobírkou může být účtován poplatek. Tento poplatek je viditelný u objednávky.
- f) Hotově při osobním odběru. Hotově lze hradit Zboží v případě převzetí v Naší provozovně. V případě platby hotově při osobním odběru je Celková cena splatná při převzetí Zboží.

- g) V případě nezaplacení do 2 dnů od data potvrzení objednávky, je objednávka automaticky stornována.

- 5.4. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu. Na vyžádání bude Faktura též fyzicky přiložena ke Zboží a dostupná v Uživatelském účtu.
- 5.5. Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a Zboží převezmete. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na Náš účet, v ostatních případech je zaplacená v okamžik provedení platby.

6. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

[přeprava zboží ceník a technické parametry](#)

<https://www.artistmili.cz/dopravni-podminky/>

- 6.1. Zboží Vám bude doručeno způsobem dle Vaší volby, přičemž můžete vybírat z následujících možností:
- a) Osobní odběr na Naší provozovně Na adrese Na Žvahově 502/30, Prah 5, 152 00, provozovna nemá stálou otevírací – provozní dobu. Osobní odběr je nutné si sjednat a potvrdit telefonicky 775 128 235.
 - b) Osobní odběr na výdejních místech společnosti [Zásilkovna](#), [Uloženko by WE/Do](#), [PPL](#), [UPS](#) a [Česká pošta](#); Pokud bude odeslání Vaší zásilky realizován těmito společnostmi.
 - c) Doručení prostřednictvím dopravních společností Česká pošta, PPL CZ, DHL, UPS Zásilkovna; případně dalších společností o jejich názvu – obchodním jménem budete informováni potvrzením objednávky.
 - d) Z provozních důvodů může Prodávající vybrat doručení „alternativním přepravcem,“ který má stejné parametry doručení jako vybraný přepravce při objednávce. O tomto budete informováni. Není vyžadován souhlas Kupujícího.
- 6.2. Prodávající má právo změnit přepravní společnost bez předchozího upozornění, přičemž cena zaplacená kupujícím nebude navýšena.
- 6.3. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky. K doručení do jiných zemí, je nutný souhlas obou stran, tedy Vás i Nás.
- 6.4. Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Předpokládaná doba doručení Zboží Vám bude sdělena v potvrzení Objednávky. Doba uvedená na E-shopu je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání. Snažíme se zásilky expedovat následující den po objednání a zaplacení, mimo víkendy. Toto se netýká zboží a výrobků vyráběných na zakázku (na míru). U tohoto zboží je doba výroby a doručení obvykle okolo 30 dní. V případě osobního odběru na provozovně Vás vždy o možnosti vyzvednutí Zboží budeme informovat prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky.
- 6.5. Při převzetí Zboží od dopravce je Vaše povinnost zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Nám. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci, nebo možném poškození nebo vstupu do zásilky ZBOŽÍ v žádném případě **NEPŘEBÍREJTE**, a tuto skutečnost zapíšete případně do dokladu dopravce. Doporučujeme Vám tuto zásilku si vyfotit a tyto **fotografie** nám zaslat na email mili@artistmili.cz.
- 6.6. V případě, kdy porušíte svoji povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů dle čl. 6.5 Podmínek, nemá to za následek porušení Naší povinnosti Vám Zboží doručit. Zároveň to, že Zboží nepřivezete, není

odstoupení od Smlouvy mezi Námi a Vámi. Nám ale v takovém případě vzniká právo od Smlouvy odstoupit z důvodu Vašeho podstatného porušení Smlouvy. Pokud se rozhodneme tohoto práva využít, je odstoupení účinné v den, kdy Vám toto odstoupení doručíme. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok Prodávajícího na uhrazení Ceny za dopravu a balné zpět, která vzniklo, případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla. Zároveň Kupující nemá nárok na úhradu nákladů spojených s objednávkou.

- 6.7. Pokud je z důvodů vzniklých na Vaší straně Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je Vaší povinností nahradit Nám náklady s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě a jsou splatné 2 dnů od doručení e-mailu. Následně poté bude Zboží opětovně doručeno. Jestliže nevyužijete možnosti opětovného doručení, bude vaše zaplacené zboží uskladněno. Podmínky uskladnění jsou zveřejněny na E-shopu. 1 den bude účtován za skladné ve výši 35Kč. První den je započítáván ode dne, kdy se Zboží vrátí z přepravy zpět k Nám. Zboží bude vydáno oproti platbě za skladné.
- 6.8. Nebezpečí škody na Zboží na Vás přechází v okamžiku, kdy ho převezmeme. V případě, kdy Zboží nepřevezmeme, s výjimkou případů dle čl. 6.55 Podmínek, na Vás nebezpečí škody na Zboží přechází v okamžiku, kdy jste měli možnost ho převzít, ale z důvodů na Vaší straně k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na Zboží pro Vás znamená, že od tohoto okamžiku nesete veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením Zboží.
- 6.9. **Umělecká díla zejména obrazy je nutné uchovávat pouze a výhradně ve vnitřních prostorech za dodržení podmínek.** Obraz nesmí být vystaven přímému slunečnímu záření i záření ze světelných zdrojů, které svým zářením mohou poškodit obraz. Optimální vlhkost je v rozmezí 35 až 55% vlhkosti (pokoje, ložnice, obývací – ano, koupelna, netemperovaná místnost a chodba – ne). Doporučená teplota od 18° do 30°.
- 6.10. Ostatní umělecké předměty a výrobky mají vlastnosti užívání uvedeny v informacích u Zboží n e-shopu. A odpovídají běžným podmínkám užití jako u obdobného druhu zboží na trhu v České republice.
- 6.11. V případě, že Zboží nebylo v E-shopu uvedeno jako skladem a byla uvedena orientační doba dostupnosti Vás budeme vždy informovat v případě:
- a) mimořádného výpadku výroby Zboží, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dostupnosti nebo informace o tom, že nebude možné Zboží dodat;
 - b) prodlení s dodáním Zboží od Našeho dodavatele, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dodání.
- 6.12. V případě, že nebudeme schopni Vám Zboží dodat ani do 30 dnů od uplynutí doby doručení Zboží uvedené v potvrzení Objednávky, a to z jakéhokoli důvodu, jsme My i Vy oprávněni od Smlouvy jednostranně odstoupit. V tomto případě dojde k navrácení finančních prostředků zaplacených Kupujícím. Ustanovení o 30 dnech se netýká služeb-poukazy, služby na míru nebo na zakázku. Zde je doba uvedena ne E-SHOPU.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1. **Kontaktní adresa je Prague Friendly apartments s.r.o., Na Žvahově 502/30, Praha 5 Hlubočepy, 152 00**

7.2. Zaručujeme, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle čl. 6.8 Podmínek je Zboží bez vad, zejména pak, že:

- a) má vlastnosti, které jsme si s Vámi dohodnuli, a pokud nebyly výslovně dohodnuty, pak takové, které jsme u popisu Zboží uvedli, případně takové, které lze s ohledem na povahu Zboží očekávat;

- b) je vhodné pro účely, které jsme uvedli nebo pro účely, které jsou pro Zboží tohoto typu obvyklé;
- c) odpovídá jakosti nebo provedení dohodnutého vzorku, pakliže byla jakost nebo provedení stanovena podle vzorku;
- d) je v odpovídajícím množství a hmotnosti;
- e) splňuje požadavky na něj kladené právními předpisy;
- f) není zatíženo právy třetích stran.
Zřeknutí se zodpovědnosti. Prodávající se zříká odpovědnosti zejména:
- g) **Barevnost výtvarných děl a předmětů nabízených, nebo výrobků na míru** v E-shopu se mohou lišit v závislosti na zařízení ve kterém jsou zobrazována, případně typu prostředí, kde byla focena. Tyto všechny faktory mohou mít vliv na celkové barevnosti vyznění díla. **Prodávající nenese zodpovědnost za barevné odlišnosti v zobrazovacích přístrojích (mobil, tablet, PC a jiné).**
- h) Rozdílná barevnost díla (mezi zobrazovacím zařízením a skutečným dílem, Zbožím nebo výrobkem) není oprávněným důvodem k odstoupení od smlouvy.
- i) **Zákazník má možnost po dohodě osobně navštívit provozovnu a vidět nabízené předměty osobně. Tak, aby shledal umělecká díla v reálné barevnosti.**
- j) Důrazně doporučujeme na Vašem zobrazovacím zařízení použít neutrální filtr světelnosti.
- k) My se budeme snažit vyjít Vám, co nejvíce vstříc při řešení případné reklamace podle bodu 7.1. g, h. Žádáme Vás o využití všech postupů uvedených v bodech 7.1.g, h, j,i.
- l) Výrobky nebyly ošetřovány Kupujícím doporučenou metodou zveřejněnou u výrobku na E-SHOPU nebo v Obchodních podmínkách. Jako je skladování, praní, mytí, údržba atd., případně obecně známými doporučenými postupy při skladování a používání zakoupeného Zboží.

7.3. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

7.4. V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle čl. 7.2, můžete Nám takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu či dopisu na Naše adresy uvedené u Našich identifikačních údajů. Pro reklamaci můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany, který [tvorí přílohu č. 1 reklamační formulář](#) Podmínek. Pro urychlení reklamace může kupující zaslat fotografii reklamovaného zboží na email prodávajícího mili@artistmili.cz Fotografie musí věrohodně zachytit stav reklamovaného Zboží, aby na ní byla co nejlépe viditelná reklamovaná vada. Velmi důležité je také pořízení fotografií přepravního obalu. Tento obal uschovejte, budeme jej vyžadovat pro případnou reklamaci u dopravce. V uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůžete následně, s výjimkou případů dle čl. 7.5, bez Našeho souhlasu změnit. Reklamaci vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění. V případě, že si ne zvolíte řešení vady, máte práva uvedená v čl. 7.6 i v situacích, kdy vadné plnění bylo nepodstatným porušením Smlouvy.

7.5. Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, máte následující práva:

- a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží;
- b) na odstranění vady opravou Zboží;

- c) na přiměřenou slevu z Ceny;
- d) na odstoupení od Smlouvy.

V případě, že zvolíte vyřešení dle bodů a) nebo b) a My vadu takto neodstraníme v přiměřené lhůtě, kterou jsme uvedli, nebo Vám sdělíme, že tímto způsobem vadu neodstraníme vůbec, máte práva dle bodů c) a d), i když jste je v rámci reklamace původně nepožadovali. Zároveň pokud si zvolíte odstranění vady opravou Zboží a My zjistíme, že je vada neopravitelná, oznámíme Vám to a můžete si zvolit jiný způsob odstranění vady. **Vzhledem k faktu, že Zboží jsou i umělecké a originální díla, je nutné přihlídnout při reklamaci k možnostem opravy nebo odstranění vady. Poškození takových to uměleckých děl a Zboží zpravidla vede k jediné možnosti, a to návrhu na slevu nebo odstoupení do smlouvy. Zboží povahy ORIGINÁLNÍ nelze vyměnit za nové. (obrazy, umělecká díla a předměty) V takové případě má Kupující právo na vrácení celé kupní ceny.**

7.6. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy, máte následující práva:

- a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží;
- b) na odstranění vady opravou Zboží;
- c) na přiměřenou slevu z Ceny.

Pokud však vadu neodstraníme včas nebo odmítneme vadu odstranit, vzniká Vám právo od Smlouvy odstoupit. Odstoupit můžete také v případě, kdy nemůžete Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vad po opravě Zboží nebo při větším počtu vad Zboží. **Vzhledem k faktu, že Zboží jsou i umělecké a originální díla, je nutné přihlídnout při reklamaci k možnostem opravy nebo odstranění vady. Poškození takových to uměleckých děl a Zboží zpravidla vede k jediné možnosti, a to návrhu na slevu nebo odstoupení do smlouvy. Zboží povahy ORIGINÁLNÍ nelze vyměnit za nové. (obrazy, umělecká díla a předměty) V takové případě má Kupující právo na vrácení celé kupní ceny.**

7.7. V případě podstatného i nepodstatného porušení nemůžete odstoupit od Smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, pokud nemůžete vrátit Zboží ve stavu, v jakém jste ho obdrželi. To ale neplatí v následujících případech:

- a) došlo-li ke změně stavu Zboží v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady;
- b) bylo-li Zboží použito nebo nevhodně užito ještě před objevením vady; například vyjmutím ze zcela uzavřeného originálního obalu, nedodržení užívacích obecných pravidel.
- c) nebyla-li nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu způsobena Vaším jednáním anebo Vaším opomenutím, a to včetně převzetí zásilky s poškozeným obalem;
- d) došlo-li z Vaší strany před objevením vady k prodeji, spotřebování nebo pozměnění Zboží při obvyklém použití; pokud k tomu však došlo jen částečně, je Vaší povinností tu část Zboží, kterou vrátit lze a v takovém případě Vám nebude vrácena část Cen odpovídající Vašemu prospěchu z užití části Zboží.

7.8. Do 3 dnů od obdržení reklamace Vám na e-mailovou adresu potvrdíme, že jsme reklamaci obdrželi, kdy jsme ji obdrželi a předpokládanou dobu trvání vyřízení reklamace. Reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího obdržení. Lhůta může být po naší vzájemné dohodě prodloužena. Pokud lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy.

- 7.9. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených přepravních nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za přepravu Zboží k Nám.
- 7.10. O způsobu přepravy Zboží k Nám v rámci reklamace, či odstoupení od smlouvy Vás budeme informovat, včetně návrhu způsobu přepravy a určení přepravce. Je v zájmu obou stran, aby byl zvolen takový přepravce, který zajistí vhodný systém přepravy.
- 7.11. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Vaší povinností Nám původní Zboží vrátit, náklady na toto vrácení však hradíme My.
- 7.12. V případě, že jste podnikateli, je Vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit, nejpozději však do dvou dnů od převzetí Zboží. Na firemní zákazníky se nevztahuje právo odstoupení od smlouvy ve 14 dnech.
- 7.13. V případě, že jste spotřebitel, máte právo uplatit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí Zboží.
- 7.14. Ustanovení ohledně práva z vad se nepoužijí v případě:
- Zboží, které je prodávané za nižší Cenu, na vadu, pro kterou byla nižší Cena ujednána;
 - opotřebení Zboží způsobeného jeho obvyklým užíváním;
 - použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo, když jste jej převzali;
 - kdy to vyplývá z povahy Zboží.
 - Nebyla dodržena uchování Zboží podle podmínek obsažených v těchto Obchodních podmínkách Tedy i nedodržení Obchodních podmínek v bodech 6.9. a 6.10.

8. Odstoupení od smlouvy

- 8.1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Nami a Vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.
- 8.2. Kontaktní adresa je určena: **Prague Friendly apartments s.r.o., Na Žvahově 502/30, Praha 5 Hlubočepy, 152 00**
- 8.3. V případě, že jste spotřebitel, tedy osoba kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení Zboží. V případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání poslední části Zboží, a v případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, na základě, které Vám budeme Zboží dodávat pravidelně a opakovaně, začíná běžet dnem dodání první dodávky. Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu mili@artistmili.cz nebo dopisu na výhradně kontaktní adresu **Prague Friendly apartments s.r.o., Na Žvahově 502/30, Praha 5 Hlubočepy, 152 00**. Pro odstoupení můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany, který tvoří [přílohu č. 2 Podmínek odstoupení od smlouvy](#). <https://www.artistmili.cz/odstoupeni-do-smlouvy-priloha-c--2/>
- 8.4. Ani jako spotřebitel však nemůžete od Smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem Smlouvy:

- a) Zboží, jehož Cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na Naší vůli a může k nim dojít během lhůty pro odstoupení od Smlouvy;
 - b) dodání alkoholických nápojů, které mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejich Cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na Naší vůli;
 - c) Zboží, které bylo upraveno podle Vašeho přání nebo pro Vaši osobu; tzv. zakázková výroba nebo objednávka na míru podle Vašich specifikací, pokynů či přání;
 - d) Zboží, které podléhá rychlé zkáze a Zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným;
 - e) Zboží v uzavřeném obalu, které bylo z obalu vyňato a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
 - f) dodávka zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud došlo k porušení původního obalu;
 - g) dodávka novin, periodik nebo časopisů;
 - h) dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s Vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a My jsme Vám sdělili, že nemáte právo na odstoupení od Smlouvy.
- 8.5. Lhůta k odstoupení dle čl.8.3 Podmínek se považuje za zachovanou, pokud Nám v jejím průběhu odešlete oznámení, že od Smlouvy odstoupíte.
- 8.6. V případě odstoupení od Smlouvy Vám bude Cena vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet zvolený odstoupení od Smlouvy. Částka však nebude vrácena dříve, než Nám Zboží vrátíte či než jednoznačně prokážete, že došlo k jeho zaslání zpět Nám. Zboží Nám prosím vracejte bez poškození, pokud možno včetně originálního obalu. Je Vaší povinností Zboží na přepravě zpět k Nám dostatečně vhodně zabalit a zabránit k jeho poškození nedostatečným obalem. Jako vhodné řešení přepravy nabízíme možnost zorganizování přepravy k navrácení Zboží K nám.
- 8.7. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl.8.3 Podmínek jste povinni Nám **Zboží zaslat bezodkladně nejpozději do 14 dnů od odstoupení a nesete náklady spojené s navrácením zboží k Nám** (OZ § 1820 odst. 1 písm. g (jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou,). Vy máte naopak nárok na to, abychom Vám vrátili Cenu za dopravu k Vám, avšak pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který jsme pro dodání Zboží nabízeli. V případě odstoupení z důvodu, že My porušíme uzavřenou Smlouvu, hradíme i náklady spojené s navrácením zboží k Nám, ovšem opět pouze do výše Ceny za dopravu ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který jsme při dodání Zboží nabízeli.
- 8.8. Odpovídáte Nám škodu v případech, kdy bude Zboží poškozeno v důsledku Vašeho nakládání s ním jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Způsobenou škodu Vám v takovém případě vyúčtujeme poté, co Nám Zboží bude vráceno a splatnost vyúčtované částky je 14 dní. V případě, že jsme Vám ještě nevrátili Cenu, jsme oprávněni pohledávku z titulu nákladů započíst na Vaši pohledávku na vrácení Ceny.
- 8.9. My jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy kdykoliv před tím, než Vám dodáme Zboží, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Zboží dodat (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze Zboží), a to i před uplynutím doby uvedené v čl. 6.12. Podmínek. Můžeme také od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že jste uvedli v Objednávce záměrně nesprávné informace.

V případě, že nakupujete zboží v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit kdykoli, i bez udání důvodu.

9. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

- 9.1. Nejsme ve vztahu ke kupujícím vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 9.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy mili@artistmili.cz informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu kupujícího.
- 9.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.
- 9.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Pokud Náš a Váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (tedy například budeme zasílat zboží mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud jste však spotřebitelé, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů.
- 10.2. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena u Našich identifikačních údajů. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou jste nás kontaktovali.
- 10.3. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. O změně Vás však budeme informovat pouze v případě, že máte vytvořený Uživatelský účet (abyste tuto informaci měli v případě, že budete objednávat nové Zboží, změna však nezakládá právo výpovědi, jelikož nemáme uzavřenou Smlouvu, kterou by bylo možné vypovědět), nebo Vám na základě Smlouvy máme dodávat Zboží pravidelně a opakovaně. Informace o změně Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu nejméně 14 dní před účinností této změny. Pokud od Vás do 14 dnů od zaslání informace o změně neobdržíme výpověď uzavřené Smlouvy na pravidelné a opakované dodávky Zboží, stávají se nové podmínky součástí naší Smlouvy a uplatní se na další dodávku Zboží následující po účinnosti změny. Výpovědní doba v případě, že výpověď podáte, činí 2 měsíce.
- 10.4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.
- 10.5. Přílohou Podmínek je [vzorový formulář pro reklamaci](#) a [vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy](#).
- 10.6. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Nás, ale není Vám přístupná. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdržíte e-mailem a budete tedy mít vždy přístup ke Smlouvě i bez Naší součinnosti. Doporučujeme vždy potvrzení Objednávky a Podmínky uložit.
- 10.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti **5. listopadu 2022**